



Trouver un test, un produit, une enquête ...



ProtégezVous.

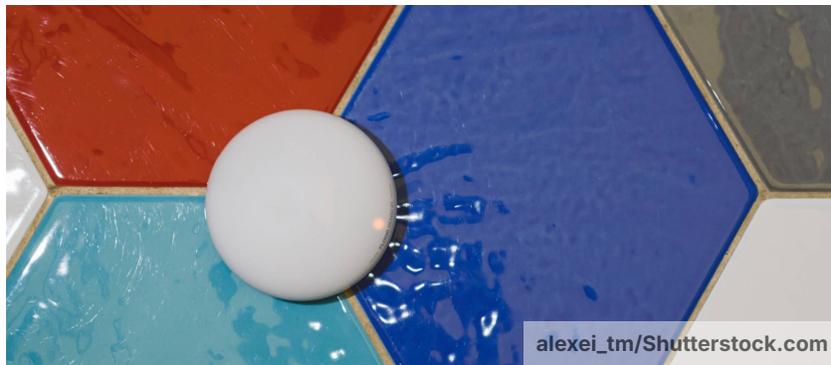
< Habitation

Comment choisir un détecteur de fuite d'eau



Par Marie-Eve Shaffer

🔄 12 septembre 2024



Les dégâts d'eau coûtent cher. Des détecteurs préviennent ces sinistres et peuvent même réduire votre prime d'assurance.

Les dégâts d'eau sont à l'origine de 40 % des réclamations aux compagnies d'assurance, selon les chiffres du Bureau d'assurance du Canada de 2022. Ils sont la première source de demandes d'indemnisation. Pour endiguer le flot, tant les assureurs que les plombiers vous encouragent à installer des détecteurs de fuite d'eau à proximité d'appareils susceptibles de provoquer des dommages.

Ces capteurs vous avisent dès qu'une petite mare se forme sur le sol. Pour le moment, ils se trouvent davantage dans les habitations de type multilogement que dans les propriétés unifamiliales, selon les experts interrogés, car le prix des réparations à effectuer après un sinistre peut s'avérer élevé.

« S'il y a un bris de toilette au neuvième étage et que le dégât atteint le garage, les dommages peuvent coûter plus d'un million de dollars », dit Jean-Hugues LaBrèque, président-directeur général de Nowa, un fabricant de systèmes de détection de fuite d'eau. L'homme d'affaires était auparavant un entrepreneur spécialisé dans les travaux après sinistres.

Caroline, une fonctionnaire qui a acheté un condo à Montréal dans les dernières années, a reçu des détecteurs de fuite d'eau quand elle y a emménagé. Elle avoue qu'elle a dû se familiariser avec ces engins, notamment lorsqu'une alarme se déclenche ou qu'une batterie doit être remplacée. Néanmoins, ces dispositifs lui procurent aujourd'hui une certaine tranquillité. « Je pourrais partir avec la laveuse et le lave-vaisselle qui fonctionnent – ce que je ne fais jamais – en me disant que l'eau va couper s'il y a le moindre problème », mentionne-t-elle.

Voici ce que vous devez savoir sur les détecteurs de fuite d'eau.

Combien ça coûte ?

Les détecteurs de fuite d'eau font partie des produits conçus pour la maison intelligente. Ils offrent plusieurs possibilités d'automatisation, notamment de fermer l'eau dès qu'une flaque est détectée. Attendez-vous à payer de 600 à plus de 1500 \$ pour un tel système. Notez que des entreprises québécoises, comme Akwa Technologies Solutions, Akisens, Nowa, Sinopé Technologies et Solution Water Protec, proposent ce type de produit.

Si vous préférez un modèle plus simple et moins cher, vous en trouverez dans les quincailleries pour un prix variant entre 20 et 150 \$. Ils vous informent lorsque de l'eau se retrouve sur le plancher, mais ne ferment aucun appareil, ce qui explique la différence substantielle de prix.

Des caractéristiques à examiner

Vous envisagez d'installer des détecteurs de fuite d'eau dans votre demeure ? Voici quelques-unes de leurs particularités.

• Capteur de fuite d'eau :

Les capteurs détectent la présence d'eau. Certains modèles réagissent aussi à une baisse importante de température – pour prévenir le gel des tuyaux – et même à une forte humidité. Installez-les à des endroits où il pourrait y avoir des fuites : sous la laveuse, le lave-vaisselle, le réfrigérateur et l'évier, derrière la toilette ou autour du chauffe-eau.

En moyenne, les fabricants d'appareils intelligents proposent d'installer sept ou huit capteurs pour couvrir toutes les zones à risque dans une propriété résidentielle. Chaque capteur coûte entre 50 et 150 \$.

Ils se présentent sous différentes formes :



- **La pastille** mesure tout au plus une dizaine de centimètres de large. Elle se place aisément derrière une toilette ou dans un meuble de cuisine ou de salle de bain.



- **La sonde** convient aux endroits difficiles d'accès, comme l'arrière du lave-vaisselle ou de la laveuse. « On garde le bloc de batterie à proximité et on pousse le détecteur près de la source d'eau », explique Maxime Labonté, chef de l'exploitation commerciale de Sinopé Technologies, un fabricant de produits intelligents.



- **Le câble** offre l'avantage de détecter l'eau sur toute sa longueur ; il peut ceinturer un chauffe-eau, par exemple.

Ces dispositifs décèlent l'eau à l'aide de leurs électrodes. Dès que celles-ci sont mouillées, l'appareil vous en informe par différents moyens. Il émet une alerte sonore – d'au moins 80 décibels – et ses voyants s'allument. La plupart des modèles envoient aussi un signal à une passerelle, qui vous prévient de l'existence d'une fuite par courriel, message texte ou une notification sur votre téléphone intelligent. Notez qu'avec bien des systèmes, vous pouvez décider de la façon dont vous êtes avisé.

Attention : les capteurs réagissent dès qu'ils sont en contact avec de l'eau, que ce soit en raison d'un bris de tuyauterie ou d'un verre d'eau renversé sur le plancher. « Il y a certaines habitudes à prendre une fois qu'on installe ces produits », convient Jean-Hugues LaBrèque.

- **Les piles des capteurs**

La plupart des capteurs fonctionnent avec une batterie au lithium-ion qui, selon les modèles, se vide en l'espace de 10 ans. « Mais la durée de vie est influencée par le nombre d'alertes que le détecteur va émettre », souligne Maxime Labonté. Il donne l'exemple d'un dispositif placé dans la cuisine qui réagit chaque fois que la vadrouille mouille les carreaux de céramique. « Les alertes demandent beaucoup d'énergie à la batterie », dit-il.

Lorsque la batterie doit être remplacée, vous recevez une alerte sonore, visuelle ou électronique. Avec certains modèles, vous pouvez décider des heures pendant lesquelles ces avertissements moins urgents sont lancés pour éviter qu'ils vous réveillent en pleine nuit.

Pour savoir comment changer la batterie des capteurs, consultez le manuel d'instruction fourni par le fabricant. Dans certains cas, ce dernier peut également dépêcher un technicien à votre domicile.

Avec ou sans valve intelligente ?

Certains systèmes de détection de fuite d'eau sont accompagnés d'une valve intelligente fixée sur la conduite qui approvisionne votre demeure en eau. Dès qu'elle reçoit le signal, elle interrompt l'alimentation en eau. Vous pouvez aussi fermer cette valve de façon manuelle ou à l'aide d'une application mobile.

Cette valve intelligente présente l'avantage de limiter les dégâts en cas de fuite. « Vous allez prendre une serviette pour éponger l'eau plutôt que d'appeler Qualinet », illustre Jean-Hugues LaBrèque.

Si vous décidez d'installer une valve intelligente, choisissez-en une certifiée NSF/ANSI 61, qui garantit que les pièces sont conçues pour les systèmes d'eau potable. Notez également que vous avez l'obligation de faire appel à un plombier membre de la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec (CMMTQ) pour mettre en place ce dispositif.

La pose d'une valve intelligente doit être réfléchie puisque la fermeture temporaire de l'eau peut entraîner des conséquences dramatiques, notamment si votre demeure est dotée d'une chaudière à l'eau chaude. « S'il n'y a pas d'eau qui s'en va dans la chaudière, il pourrait y avoir un démarrage à sec, ce qui occasionne des risques d'incendie », explique Charles Côté, directeur du service technique de la CMMTQ. Un tel danger menace aussi le chauffe-eau.

Les fabricants sont au fait de ces risques. Sinopé Technologies, par exemple, propose à sa clientèle d'installer un contrôleur de charge, qui éteindra la chaudière et le chauffe-eau si un dégât d'eau survient à proximité de ces appareils. Il fait de même pour les lave-vaisselle afin d'éviter d'endommager leur moteur.

Application mobile : la tour de contrôle

La plupart des détecteurs de fuite d'eau fonctionnent avec une application mobile conçue par le fabricant. Même ceux qui n'ont pas de dispositif de fermeture automatique d'eau en sont dotés.

Sur l'application, vous voyez l'état des capteurs en un coup d'œil. Elle vous avise dès qu'une fuite se produit et, aussi, si les batteries des capteurs doivent bientôt être changées.

Il est également possible de mettre en marche les détecteurs de fuite d'eau sans l'application mobile. Vous vous priverez toutefois de certaines fonctionnalités, comme celle de fermer la valve intelligente à distance ou même d'être informé rapidement de l'existence d'un dégât d'eau.

Notez que certains modèles peuvent être connectés à des assistants vocaux, comme Alexa d'Amazon, l'Assistant Google ou Siri d'Apple.

Accessoires et connectivité

Vous pouvez relier les détecteurs de fuite d'eau à certains accessoires, qui sont surtout offerts avec les systèmes de maison intelligente.

• Débitmètre

Cet appareil sert à mesurer le débit d'eau dans votre propriété. Les fabricants soulignent qu'il est utile pour repérer un écoulement problématique. Par exemple, si une fuite d'eau se produit derrière les murs, le débitmètre le percevra, mais il ne vous indiquera pas l'origine de la fuite.

• Détecteur de mouvement

Certains systèmes intelligents comprennent un détecteur de mouvement. Si personne ne se trouve dans la maison pendant une période donnée –48 heures par exemple –, la valve intelligente se fermera.

• Prise intelligente

Des prises électriques intelligentes peuvent être connectées aux détecteurs de fuite d'eau. Ainsi, dès qu'un dégât d'eau est repéré, l'appareil à l'origine de l'écoulement – la laveuse, par exemple – est aussitôt éteint.

• Système d'alarme

Vous pouvez également connecter votre système d'alarme à la valve intelligente. En quittant votre domicile, vous activez le système d'alarme, qui ferme automatiquement la valve.

Les cas extrêmes

Qu'arrive-t-il à vos détecteurs de fuite d'eau si votre propriété est inondée ou que l'électricité est coupée dans votre quartier ?

Certains capteurs sont conçus pour survivre à un débordement d'eau : ils flotteront ou seront immergés. Si vous cherchez ce type de produit, demandez des précisions au fabricant ou au détaillant. Sinon, vous pourriez tomber sur des produits qui ne sont plus fonctionnels pendant une inondation.

En cas de panne d'électricité, la grande majorité des capteurs continuent de fonctionner puisqu'ils sont dotés d'une batterie. La passerelle, qui est branchée à une prise électrique, reste aussi en service si elle est munie d'une batterie de secours ; elle est comprise dans l'ensemble de départ ou vendue séparément. Notez que pour certains appareils, la passerelle est intégrée dans la valve intelligente.

Quant aux alertes électroniques, elles seront suspendues si votre système de détection d'eau repose seulement sur le signal Wi-Fi. Certains modèles sont connectés au réseau LTE, ce qui fait en sorte qu'ils peuvent vous envoyer des notifications sur votre téléphone même pendant une coupure de courant. Dans la plupart des cas, vous pourrez quand même connaître l'existence de la fuite grâce à des avertissements sonores et visuels.

Entretien

Les détecteurs de fuite d'eau requièrent très peu d'entretien de votre part. À l'occasion, assurez-vous qu'ils sont bien en place. Vérifiez également au moins une fois par année qu'ils réagissent adéquatement au contact de l'eau.

Quant à la valve intelligente, des tests sont réalisés automatiquement à intervalles réguliers pour repérer le moindre défaut.

Les assurances habitation

Bien des assureurs incitent leur clientèle à installer des détecteurs de fuite d'eau dans leur résidence. Certains vont jusqu'à l'exiger si plusieurs sinistres se sont produits, notamment dans les copropriétés où les dégâts d'eau peuvent être fréquents et très coûteux.

Dans les copropriétés de 200 à 250 unités, les risques d'avoir des dégâts d'eau sont très élevés, comme l'explique Vincent Gaudreau, président de FORT Assurances et avantages sociaux. Il recommande d'installer des détecteurs de fuite d'eau, même s'il n'y a jamais eu d'incident. Ces dispositifs évitent des coûts financiers et humains. « Faire une réclamation, c'est jamais le fun. On sait quand les travaux commencent, mais jamais quand ça finit », dit-il.

En mettant en place ces dispositifs, vous pouvez profiter de certains avantages de la part de votre compagnie d'assurance, notamment Belairdirect, Beneva, Desjardins et Promutuel Assurance. Elle peut vous accorder un rabais sur votre prime – jusqu'à 10 % – ou même vous offrir des réductions sur votre franchise ou à l'achat de ces appareils.

Si vous voulez avoir droit à ces avantages, vous avez l'obligation de vous procurer un certain nombre de capteurs – au moins cinq en général – reliés à une centrale de surveillance. Dans bien des cas, vous devez en plus faire poser une valve intelligente.

Dans le cas des copropriétés, l'ensemble des copropriétaires doit détenir le même système pour que les gestionnaires et les administrateurs gèrent efficacement les dégâts d'eau, selon Vincent Gaudreau.

La valve intelligente est ce qu'il y a de plus efficace pour limiter les dégâts puisque l'intervention est immédiate, comme l'indique Lyann St-Hilaire, conseillère en communication et relations publiques de Beneva. Elle ajoute que ces dispositifs « ont cependant peu d'impact sur les dommages d'eau plus importants comme le refoulement d'égout, les débordements de cours d'eau, l'infiltration d'eau par le sol et par la toiture ».

Des détecteurs de fuite d'eau obligatoires ?

La Régie du bâtiment du Québec (RBQ) rapporte qu'elle a entamé une réflexion sur les dégâts d'eau dans les immeubles résidentiels pour trouver des solutions. « Les systèmes de détection de fuite sont parmi les sujets abordés dans les analyses en cours », mentionne le conseiller en communication de la RBQ, Laurent Bérubé. Ce dernier précise qu'il est trop tôt pour dire si le Code de construction exigera un jour la pose de détecteurs de fuite d'eau dans les propriétés résidentielles.

À lire aussi : [Comment choisir un système d'alarme](#) et [Ne rangez pas vos produits d'entretien ménager sous le lavabo](#)



Services consulaires: quelle aide pouvez-vous recevoir à l'étranger?

Vol de passeport, accident, ennuis de santé... Ces situations sont déjà complexes à gérer chez soi, imaginez dans un autre pays ! Alors que débute la saison des grands voyages, voyez comment les ambassades, consulats et autres bureaux du gouvernement du Canada pourraient vous venir en aide.



J'ai un Subaru Crosstrek de 10 ans avec 165 000 km au compteur. J'hésite entre conserver mon auto encore deux ans, acheter un nouveau Crosstrek ou passer à un véhicule électrique comme le Kona 2024. Que me conseillez-vous?

Les experts de l'Association pour la protection des automobilistes (APA) répondent à cette question d'un lecteur.



Réparation d'ordinateur: des techniciens trop curieux



Nous hésitons entre le Kia Seltos et le Hyundai Kona. Serions-nous mieux de louer ou d'acheter neuf, ou encore d'acheter un véhicule d'occasion avec

Quand vous laissez votre ordinateur ou votre téléphone chez un réparateur, vous ne vous attendez pas à ce qu'il fouille dans vos photos et/ou vos documents personnels. C'est pourtant ce qui s'est passé lors d'une enquête réalisée par l'équipe de l'émission Marketplace, diffusée à CBC l'automne dernier.

environ 100 000 km au compteur?

Les experts de l'Association pour la protection des automobilistes (APA) répondent à cette question d'un lecteur.

 Commentaires 

